

Henkilötietolain (523/1999) ja GDPR:n (2016/679) mukainen rekisteriseloste / 3.8.2018

1. Rekisterinpitäjä

LeakFence/Q Keittiöt
Mestarinkatu 3, 15800 LAHTI

Puh. 045 679 1288
Sähköposti: info@leakfence.fi

2. Rekisteriasioista vastaavan yhteystiedot

Asiakaspalvelusta info@leakfence.fi vastataan viimeistään viiden arkipäivän kuluessa rekisteröintiä koskeviin ongelmiin ja palautteisiin.

3. Rekisterin nimi

LeakFence asiakas- ja markkinointirekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Q Keittiöt tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR, 2016/679) sekä nykyisen henkilötietolain (523/1999) mukaisesti.

Rekisteriä käytetään olemassa olevia asetuksia ja lakeja noudattaen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, palvelun tuottamiseen ja kehittämiseen, palveluista ja tuotteista tiedottamiseen ja viestimiseen, sekä laskuttamiseen tai lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää viestintään sekä digitaaliseen suoramarkkinointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:

- Yhteystiedot (nimi, yhteystiedot, osoite) yhteydenottoa, laskutusta tai tavarantoimitusta varten
- Asiakassuhteeseen liittyviä tietoja, esim. tilaukset, päättymistiedot ym.
- Henkilöasiakkailta voidaan kerätä tarvittaessa henkilötunnus
- Yrityksen tai toiminimen elinkeinotoimintaan myönnetty Y-tunnus
- Sähköiseen markkinointiin liittyvissä asioissa nimi, sähköposti, titteli tai muu vastuualue kuvaava tieto
- Arkaluonteisiksi katsottavien tietojen käsittely tapahtuu ainoastaan Asiakkaan nimenomaisella suostumuksella.

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Asiakassuhteen kestäessä asiakkaalta/rekisteröidyltä kerättävät tiedot. Henkilötietojen päivittämiseen saatetaan käyttää väestörekisteriä.

Myös markkinointitoiminnassa saatetaan käyttää ulkopuolisia, kaupallisia rekistereitä, mutta tästä mainitaan aina erikseen esim. sähköisen uutiskirjeen yhteydessä.

Messut ja muut tapahtumat, sekä yhteistyökumppaneilta saadut yhteystiedot, mikäli yhteistyökumppani on saanut luvan kontaktilta yhteystietojen siirtoon.

Julkiset verkkosivustot ja rekisteripalvelut.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisteröidyn henkilötietoja ei luovuteta Q Keittiöt tai Q Keittiöille toimivien ja palvelua ylläpitävien ja kehittävien tai palvelukokonaisuuden tuotantoon tai palvelujen analysointityöhön osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

8. Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Lisäksi tietoja voidaan joutua poistamaan valvonnan seurauksena, mikäli asiakas väärinkäyttää palvelua tai harjoittaa palvelun avulla rikollista toimintaa tai vastaavaa.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisin. LeakFence/Q Keittiöiden tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu teknisin

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. LeakFence/Q Keittiöiden tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu teknisin toimenpitein, huomioiden toimenpiteiden aiheuttamat kohtuulliset kustannukset.

11. Evästeet

Q Leakfencen nettisivustolla käytetään tarvittaessa evästeitä. Eväste (cookie) on sivuston pieni, käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Evästeitä käytetään parhaan mahdollisen käyttökokemuksen takaamiseksi sekä tilastoimme sivujen näyttöjä kävijämääriä sekä käyttäjän käyttäytymistä sekä selaintyyppin palvelussa parantaaksemme palveluamme. Emme seuraa yksittäisen käyttäjän toimia sivustolla, emme myöskään tallenna mitään henkilötietoja evästeiden avulla. Katso myös kohta 12.

Käyttämällä Internet-sivustoamme, käyttäjä hyväksyy evästeiden tallentamisen käyttäjän laitteelle.

Useimmissa selaimissa evästeet vastaanotetaan automaattisesti, mutta selaimissa asetuksia voi yleensä muuttaa siten, etteivät ne hyväksy evästeitä tai selain antaa valintamahdollisuuden. Evästeet voidaan sulkea pois myös selaimen turvallisuusasetuksista. Se kuitenkin merkitsee, että monien selainten toimivuus rajoittuu. Ota huomioon, että suljettaessa evästeet pois, Internet-sivustomme ei toimi tarkoitetulla tavalla.

12. Sosiaalisen median liitännäiset ja muut ulkoiset palvelut

Internet-sivustollamme voi olla linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin sekä niin sanottuja sosiaalisen median liitännäisiä (esim. Facebookin yhteisöliitännäisiä) tai sivuston käyttöön liittyvää analytiikkapalveluja (esim. Google Analytics).

Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen tai analytiikkapalvelut voivat lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessa käyttäjä saattaa sallia kolmansien osapuolten Internet-sivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli käyttäjä on kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Tällaisilla sivustoilla oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja. Q Keittiöillä ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten Internet-sivuihin, eikä Q Keittiöt ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten lähettämällä sähköpostia rekisteristä vastaavalle.

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuojasetuksen nojalla oikeus saada listaus kaikista Q Keittiön rekisteriin tallennetuista tiedoista. Rekisteröidyllä on oikeus lain sallimissa puitteissa vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista.

Rekisteröity voi perua saamansa sähköisen uutiskirjeen klikkaamalla uutiskirjeen Muokkaa tilausta (tai muu tilauksen peruuttaminen) -linkkiä.